

SOMMAIRE

Introduction.....	11
CHAPITRE 1 - LE MÉTIER DE CONTRÔLEUR DE GESTION SOCIALE	13
Missions de la fonction contrôle de gestion sociale	13
Interactions avec les autres fonctions	16
Rôle de « prestataire de services » interne	17
Compétences requises pour exercer en tant que contrôleur de gestion sociale	18
Rattachement hiérarchique	18
Descriptif de poste	20
CHAPITRE 2 - LA MASSE SALARIALE	27
Définition de la masse salariale	27
Éléments permanents de rémunération	31
Éléments variables de rémunération	40
Éléments exceptionnels de rémunération	43
Charges sociales patronales	48
Impact des politiques d'augmentation salariale	53
Effet niveau	55
Effet masse	56
Effet report	59
Impact des effets de structure de la masse salariale	61
Effet Noria	61
Taux d'absentéisme	64
Taux de turnover	70
CHAPITRE 3 - LES EFFECTIFS	75
Effectifs légaux ou seuils sociaux	76
Méthodes de comptabilisation des effectifs par l'entreprise	80
Effectifs actuels	83
Gestion prévisionnelle des effectifs	96

CHAPITRE 4 - LA CONSTRUCTION ET LE SUIVI DU BUDGET	
« FRAIS DE PERSONNEL »	105
Processus budgétaire	106
Sources de données	107
Outils informatiques d'aide à la construction budgétaire	109
Rétroplanning	110
Matrice du budget « frais de personnel »	113
Calendarisation du budget « frais de personnel »	131
Analyse des écarts budget/réel	133
Prévisions budgétaires/Forecasts	135
Démarche d'amélioration continue	138
CHAPITRE 5 - LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT	
DU SERVICE RESSOURCES HUMAINES	141
Budget « intérim »	142
Budget « recrutement »	148
Budget « formation »	155
Budget du comité social et économique (CSE)	158
CHAPITRE 6 - LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE EN BELGIQUE	163
Principes de rémunérations en Belgique	163
Salaire minimum national	165
Salaire minimum conventionnel	168
Indexation des salaires au niveau conventionnel	175
La norme salariale	176
CHAPITRE 7 - LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE EN ITALIE	177
Principes de rémunérations en Italie	177
Salaire minimum conventionnel	178
<i>Superminimo</i> absorbable et non absorbable	181
CHAPITRE 8 - LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE AU ROYAUME-UNI	185
Principes de rémunérations au Royaume-Uni	185
Salaire minimal national	186

Charges sociales au Royaume-Uni	187
Avantages sociaux proposés par les entreprises au Royaume-Uni	193
Indicateurs clés Contrôle de gestion sociale au Royaume-Uni	195
CHAPITRE 9 - LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE EN ALLEMAGNE	197
Principes de rémunération en Allemagne	197
Salaire minimum national	198
Charges sociales en Allemagne	199
Indicateurs clés Contrôle de gestion sociale en Allemagne	210
Conclusion	213
Annexes	215
Annexe 1 : Rappels mathématiques et statistiques	215
Annexe 2 : Demande d'ouverture de poste budgétaire	218
Annexe 3 : Fiche de poste	219
Glossaire	221
Bibliographie	227
À propos de l'autrice	229